

СОГЛАСОВАНО

Глава внутригородского
муниципального образования
города Севастополя –
Ленинского муниципального
округа


_____ М.А. Сердюк
« _____ » _____ 2023 г.

Отчет о состоянии обращений граждан, региональных общественных организаций, товариществ собственников недвижимости, адресованных во внутригородское муниципальное образование города Севастополя – Ленинского муниципального округа за II квартал 2023 года

Предметом настоящего отчета являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях граждан, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных внутригородским муниципальным образованием города Севастополя – Ленинского муниципального округа за II квартал 2023 года.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя – Ленинского муниципального округа.

За II квартал 2023 года поступило 48 обращения граждан, что на 42 обращения меньше, чем в 2022 году – 90 обращений.

Распределение обращений граждан по форме поступления:

- почтой России – 4;
- лично (нарочно) – 13;
- электронной почтой – 31.

Распределение тематик письменных обращений граждан в соответствии с детализированной формой учета

Вопросы, изложенные в обращениях граждан	II квартал
Благоустройство (содержание и уборка детских и спортивных площадок, подземного перехода, установка бордюров, установка препятствий/парковочных барьеров для въезда/парковки автомобилей, озеленение, спил деревьев, установка/демонтаж скамеек и т.д.), санитарная очистка	20
Ремонт автомобильных дорог (автомобильные дороги регионального и межмуниципального значения)	3
Обращение с твердыми коммунальными отходами, в т. ч. ликвидация/перенос несанкционированных свалок, обустройство контейнерных площадок, вывоз мусора	1

Юридически и правовые вопросы (право собственности на землю, недвижимость, государственные программы РФ для поддержки молодых семей, незаконное размещение некапитальных строений и т.д.)	11
Разное (газификация, водоснабжение, организация общественного движения, присуждение спортивных разрядов и категорий и т.д.)	10
Дезинсекция (уничтожение насекомых, грызунов), содержание домашних животных, стерилизация бездомных животных	2
Ненадлежащее исполнение обязанностей управляющей компанией	1
Всего обращений	48

По результатам рассмотрения обращений граждан 37 из них направлены по компетенции в исполнительные органы государственной власти города Севастополя (Департаменты и Управления города Севастополя), управляющие компании и иные организации.

Начальник отдела по
организационной и социальной
работе МА ВМО города Севастополя –
Ленинского МО



А.А. Быкова