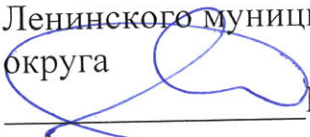


**СОГЛАСОВАНО**

Глава внутригородского  
муниципального образования  
города Севастополя –  
Ленинского муниципального  
округа

  
М.А. Сердюк  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**Отчет о состоянии обращений граждан, региональных общественных организаций, товариществ собственников недвижимости, адресованных во внутригородское муниципальное образование города Севастополя – Ленинского муниципального округа за III квартал 2023 года**

Предметом настоящего отчета являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях граждан, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных внутригородским муниципальным образованием города Севастополя – Ленинского муниципального округа за III квартал 2023 года.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя – Ленинского муниципального округа.

За III квартал 2023 года поступило 39 обращений граждан, что на 56 обращений меньше, чем в 2022 году – 95 обращений.

Распределение обращений граждан по форме поступления:

- почтой России – 8;
- лично (нарочно) – 11;
- электронной почтой – 20.

Распределение тематик письменных обращений граждан в соответствии с детализированной формой учета

Вопросы, изложенные в обращениях граждан	II квартал
Благоустройство (содержание и уборка детских и спортивных площадок, подземного перехода, установка бордюров, установка препятствий/парковочных барьеров для въезда/парковки автомобилей, озеленение, спил деревьев, установка/демонтаж скамеек и т.д.), санитарная очистка	14
Ремонт автомобильных дорог (автомобильные дороги регионального и межмуниципального значения)	5
Обращение с твердыми коммунальными отходами, в т. ч. ликвидация/перенос несанкционированных свалок, обустройство контейнерных площадок, вывоз мусора	5

Юридически и правовые вопросы (право собственности на землю, недвижимость, государственные программы РФ для поддержки молодых семей, незаконное размещение некапитальных строений и т.д.)	9
Разное (газификация, водоснабжение, организация общественного движения, присуждение спортивных разрядов и категорий и т.д.)	3
Дезинсекция (уничтожение насекомых, грызунов), содержание домашних животных, стерилизация бездомных животных	1
Ненадлежащее исполнение обязанностей управляющей компанией	2
<b>Всего обращений</b>	<b>39</b>

По результатам рассмотрения обращений граждан 26 из них направлены по компетенции в исполнительные органы государственной власти города Севастополя (Департаменты и Управления города Севастополя), управляющие компании и иные организации.

Начальник отдела по  
организационной и социальной  
работе МА ВМО города Севастополя –  
Ленинского МО



А.А. Быкова