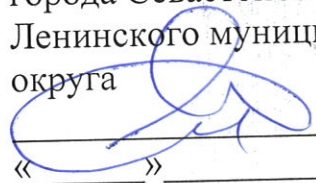


СОГЛАСОВАНО

Глава внутригородского  
муниципального образования  
города Севастополя –  
Ленинского муниципального  
округа

 М.А. Мишин  
«          »            2022 г.

**Отчет о состоянии обращений граждан, региональных общественных организаций, товариществ собственников недвижимости, адресованных во внутригородское муниципальное образование города Севастополя – Ленинского муниципального округа за 2021 год**

Предметом настоящего отчета являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях граждан, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных внутригородским муниципальным образованием города Севастополя – Ленинского муниципального округа.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя – Ленинского муниципального округа.

На официальном сайте внутригородского муниципального образования города Севастополя – Ленинского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронная приемная», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

Для повышения эффективности работы с обращениями граждан регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;
- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;
- осуществляется контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений.

За 2021 год поступило 380 обращений граждан, что на 55 обращений меньше, чем в 2020 году – 435 обращений.

Распределение обращений граждан по форме поступления:

- почтой России – 189;

- лично (нарочно) – 43;
- электронной почтой – 188.

Распределение тематик письменных обращений граждан  
в соответствии с детализированной формой учета

Вопросы, изложенные в обращениях граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
Благоустройство (содержание и уборка детских и спортивных площадок, подземного перехода, установка бордюров, установка препятствий/ парковочных барьеров для въезда/парковки автомобилей, озеленение, спил деревьев, установка/демонтаж скамеек и т.д.), санитарная очистка	31	34	36	23
Ремонт автомобильных дорог (автомобильные дороги регионального и межмуниципального значения)	20	9	7	9
Обращение с твердыми коммунальными отходами, в т.ч. ликвидация/перенос несанкционированных свалок, обустройство контейнерных площадок, вывоз мусора	12	14	18	20
Юридически и правовые вопросы (право собственности на землю, недвижимость, государственные программы РФ для поддержки молодых семей, незаконное размещение некапитальных строений и т.д.)	4	17	11	6
Вопросы, связанные с деятельностью территориального общественного самоуправления	-	4	-	1
Разное (газификация, водоснабжение, организация общественного движения, присуждение спортивных разрядов и категорий и т.д.)	20	16	21	7
Дезинсекция (уничтожение насекомых, грызунов), содержание домашних животных, стерилизация бездомных животных	3	3	3	2
Ненадлежащее исполнение обязанностей управляющей компанией	2	7	8	7
Благодарность: сотруднику управляющей компании; ВМО города Севастополя – Ленинского муниципального округа	-	3	1	-
Всего	92	108	105	75

По результатам рассмотрения обращений граждан 242 из них направлены по компетенции в исполнительные органы государственной власти города Севастополя (Департаменты и Управления города Севастополя), управляющие компании и иные организации.

Для обеспечения возможности прямого взаимодействия с гражданами, объединениями граждан, в том числе объединениями граждан – юридическими лицами, предусмотрена работа в режиме личного приема Главой ВМО города Севастополя – Ленинского муниципального округа на постоянной основе проводятся личные приемы граждан, выездные приемы граждан, совместные приемы с органами прокуратуры и исполнительными органами государственной власти города Севастополя.

Главный специалист отдела  
организационной и социальной  
работы МА ВМО города Севастополя –  
Ленинского МО



Е.О. Бахарева