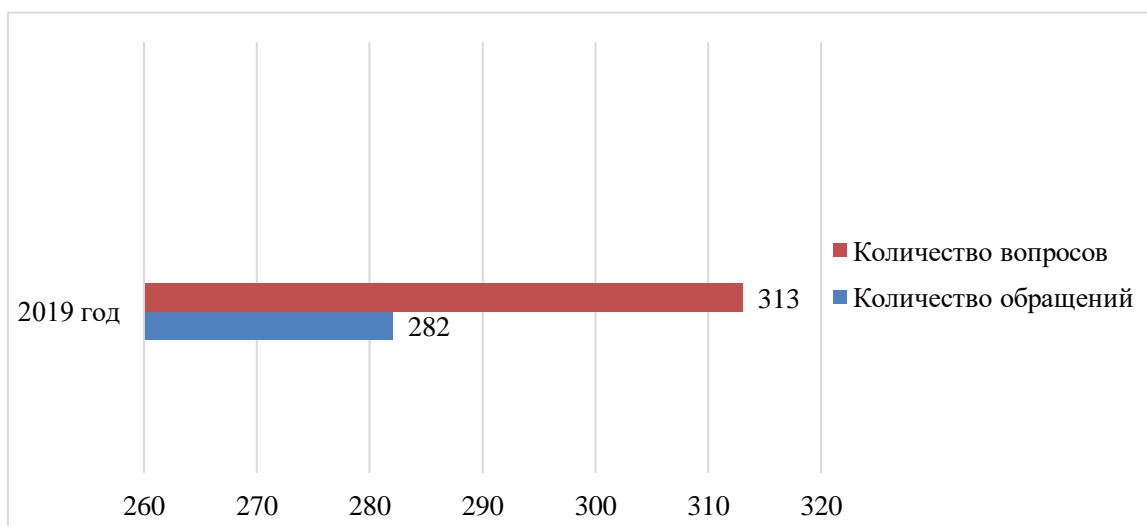


Отчёт о состоянии работы с обращениями граждан во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя - Ленинского муниципального округа за 2019 год

Обеспечение реализации конституционных прав граждан на обращения, выполнение требований Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», является приоритетным направлением деятельности органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования города Севастополя – Ленинского муниципального округа.

Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя-Ленинского муниципального округа, а также результаты их рассмотрения и принятые по ним меры, уровень исполнительской дисциплины за 2019 год.

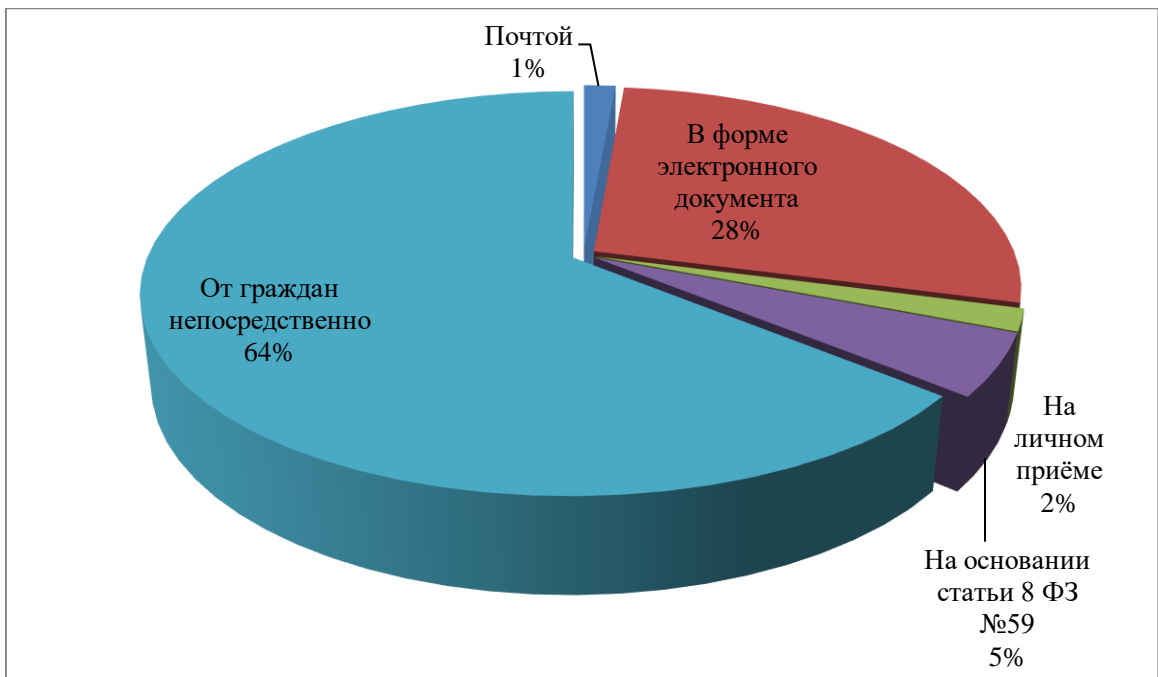
В 2019 году поступило 282 обращения, в которых поднято 313 вопросов.



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

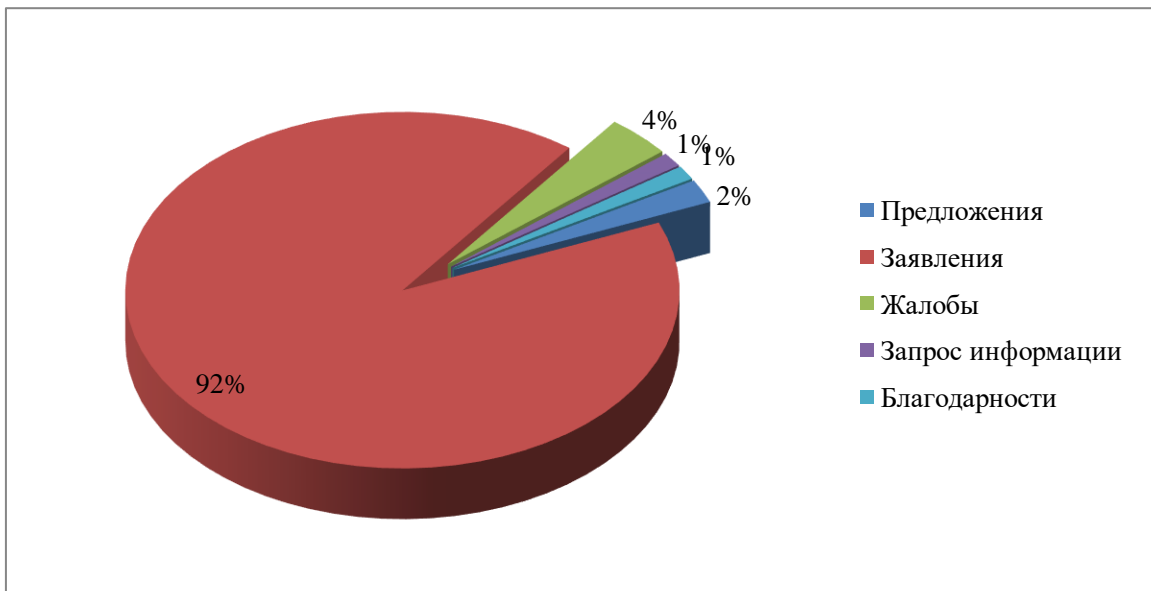
I. По признаку поступления

- 1.1. Почтой – 4 (1 %).
- 1.2. В форме электронного документа – 78 (28%).
- 1.3. На личном приёме – 5 (2%).
- 1.4. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 14 (5%).
- 1.5. От граждан непосредственно – 181 (64%).



2. По видам обращений

- 2.1. Предложения (замечания) – 5.
- 2.2. Заявления (ходатайства, запросы) – 215.
- 2.3. Жалобы – 9.
- 2.4. Запрос информации – 3.
- 2.5. Благодарности – 3.

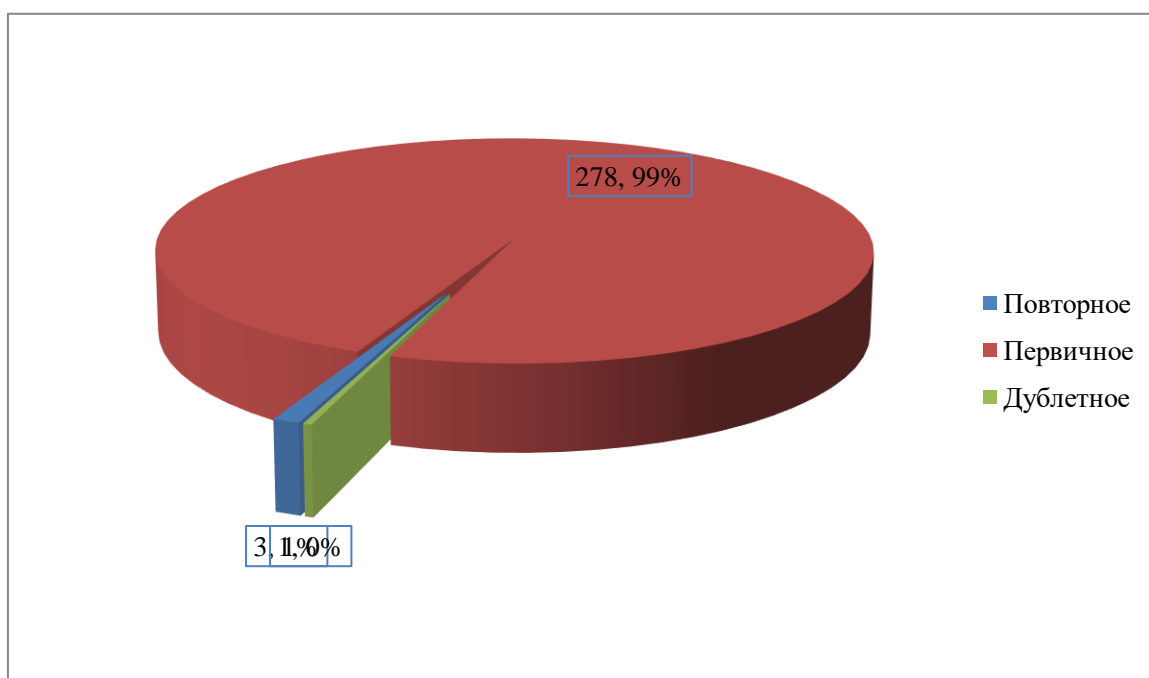


3. По признаку поступления

- 3.1. Первичное – 278.

3.2. Повторное – 3.

3.3. Дублетное – 1.



За отчётный период Главой внутригородского муниципального образования города Севастополя, исполняющим полномочия председателя Совета Ленинского муниципального округа на личном приёме принято 22 гражданина:

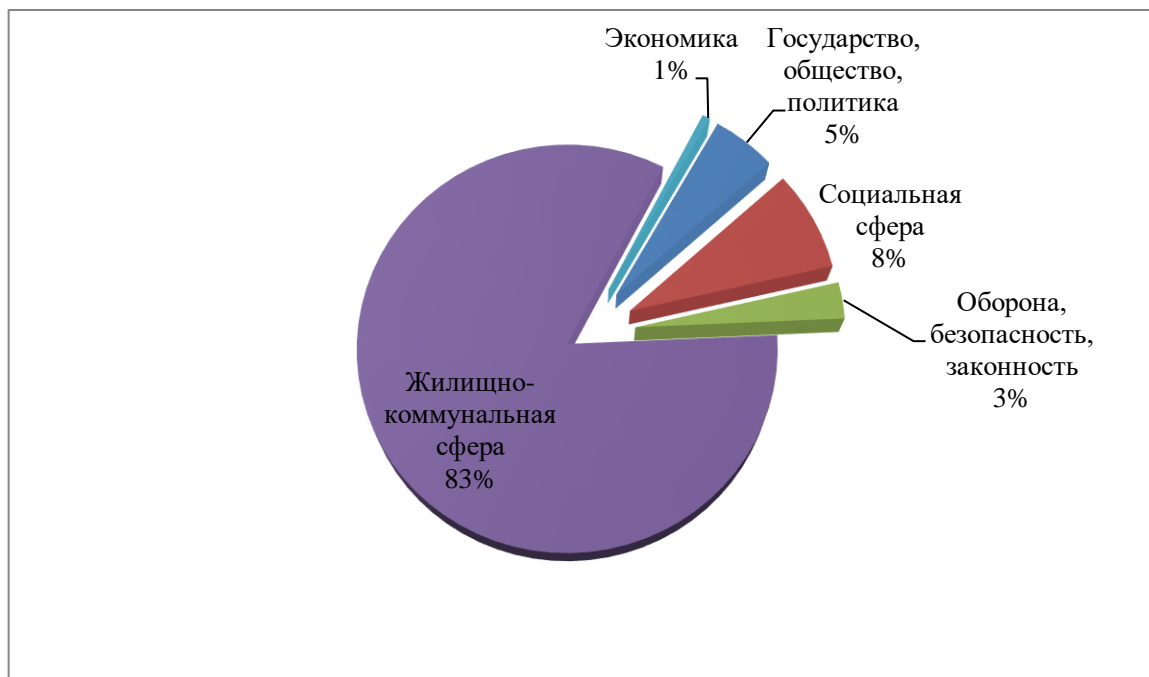
Должностное лицо	Всего принято за 2019 год (человек)
Глава внутригородского муниципального образования города Севастополя, исполняющий полномочия председателя Совета Ленинского муниципального округа	22

В полученных обращениях затронуто 313 различных вопросах по тематикам, перечисленным в таблице 1.

Таблица 1

Категория вопросов	Кол-во
Государство, общество, политика	16
Социальная сфера	25
Экономика	2
Оборона, безопасность, законность	9
Жилищно-коммунальная сфера	261
Всего:	313

Таким образом, 83% от общего количества составляют обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, 8% - по вопросам социальной сферы, 5% - по вопросам государства, общества, политики, 1% - по вопросам экономики, и 3% - по вопросам обороны, безопасности, законности.



Заместитель начальника
отдела по организационной
и социальной работе

С.Ю.Ноженко

Начальник отдела
по организационной
и социальной работе

А.В.Поддубный