


СОГЛАСОВАНО

Глава внутригородского  
муниципального образования  
города Севастополя –  
Ленинского муниципального  
округа

  
\_\_\_\_\_ М.А. Мишин  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Отчет о состоянии обращений граждан, региональных общественных организаций, товариществ собственников недвижимости, адресованных во внутригородское муниципальное образование города Севастополя – Ленинского муниципального округа за 2022 год**

Предметом настоящего отчета являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях граждан, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных внутригородским муниципальным образованием города Севастополя – Ленинского муниципального округа.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя – Ленинского муниципального округа.

На официальном сайте внутригородского муниципального образования города Севастополя – Ленинского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронная приемная», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

Для повышения эффективности работы с обращениями граждан регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;
- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;
- осуществляется контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений.

За 2022 год поступило 313 обращений граждан, что на 67 обращений меньше, чем в 2021 году – 380 обращений.

Распределение обращений граждан по форме поступления:  
- почтой России – 28;

- лично (нарочно) – 93;
- электронной почтой – 192.

**Распределение тематик письменных обращений граждан  
в соответствии с детализированной формой учета**

Вопросы, изложенные в обращениях граждан	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
Благоустройство (содержание и уборка детских и спортивных площадок, подземного перехода, установка бордюров, установка препятствий/ парковочных барьеров для въезда/парковки автомобилей, озеленение, спил деревьев, установка/демонтаж скамеек и т.д.), санитарная очистка	30	48	42	27
Ремонт автомобильных дорог (автомобильные дороги регионального и межмуниципального значения)	6	14	14	5
Обращение с твердыми коммунальными отходами, в т.ч. ликвидация/перенос несанкционированных свалок, обустройство контейнерных площадок, вывоз мусора	13	8	20	6
Юридически и правовые вопросы (право собственности на землю, недвижимость, государственные программы РФ для поддержки молодых семей, незаконное размещение некапитальных строений и т.д.)	18	14	15	8
Вопросы, связанные с деятельностью территориального общественного самоуправления	-	1	-	3
Разное (газификация, водоснабжение, организация общественного движения, присуждение спортивных разрядов и категорий и т.д.)	3	2	3	4
Дезинсекция (уничтожение насекомых, грызунов), содержание домашних животных, стерилизация бездомных животных	1	1	1	-
Ненадлежащее исполнение обязанностей управляющей компанией	3	2	-	1
Благодарность: сотруднику управляющей компании; ВМО города Севастополя – Ленинского муниципального округа	-	-	-	-
<b>Всего</b>	<b>74</b>	<b>90</b>	<b>95</b>	<b>54</b>