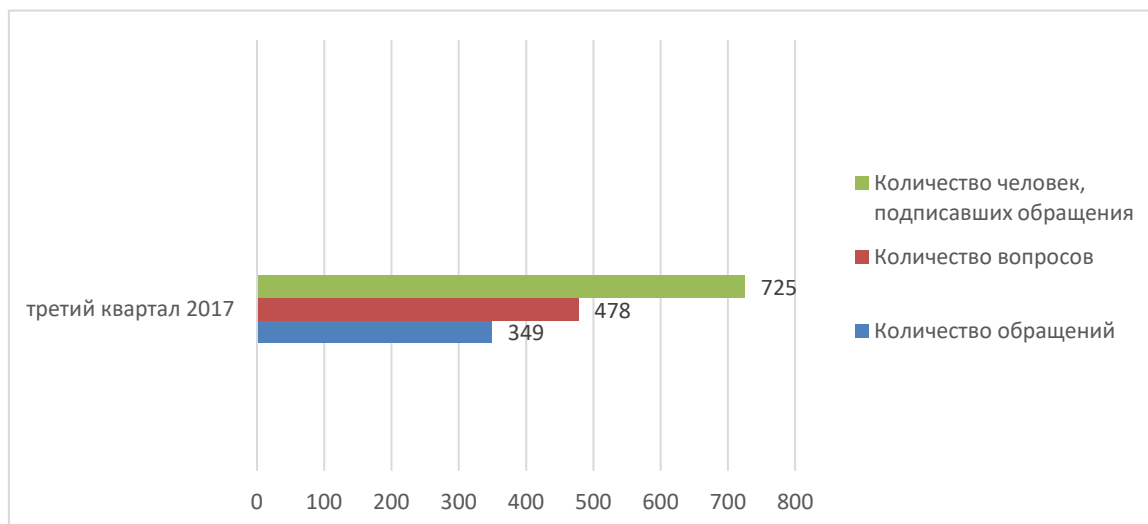


Отчет о состоянии работы с обращениями граждан в местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя - Ленинского муниципального округа за 2018 год

Обеспечение реализации конституционных прав граждан на обращения, выполнение требований Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» является приоритетным направлением в деятельности органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования города Севастополя – Ленинского муниципального округа.

Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя-Ленинского муниципального округа, а также результаты их рассмотрения и принятые по ним меры, уровень исполнительской дисциплины за 2018 год по состоянию на 15 декабря 2018 года:

В 2018 года поступило 349 обращений, в которых поднято 478 вопросов, от 725 граждан.



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

I. По признаку поступления

1.1. Почтой – 19 (5,4%);

1.2. В форме электронного документа – 94 (26,9%);

1.3. На личном приеме – 23 (6,5%);

1.4. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ

«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 24 (6,8%):

1.5. От граждан непосредственно – 189 (54,1 %).



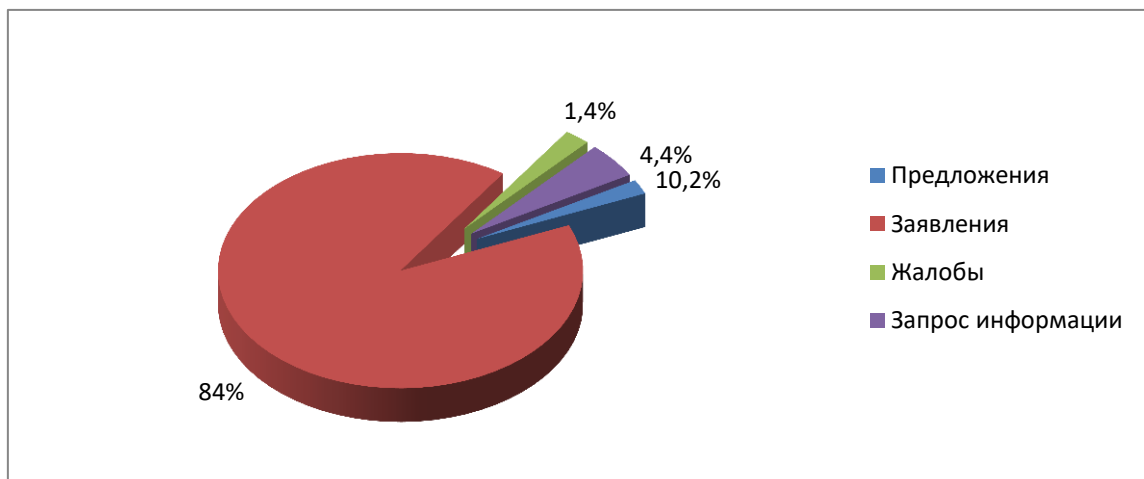
2. По видам обращений

2.1. Предложения (замечания) – 7;

2.2. Заявления (ходатайства, запросы) – 317;

2.3. Жалобы – 8.

2.4. Запрос информации – 17.

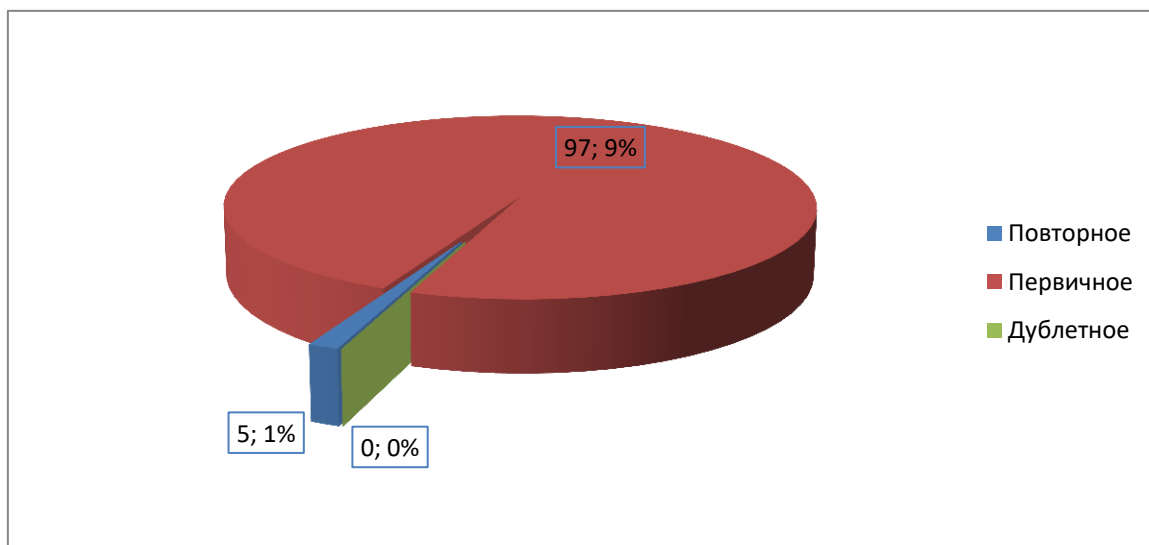


3. По признаку поступления

3.1. Первичное – 344;

3.2. Повторное – 5;

3.3. Дублетное – 0;

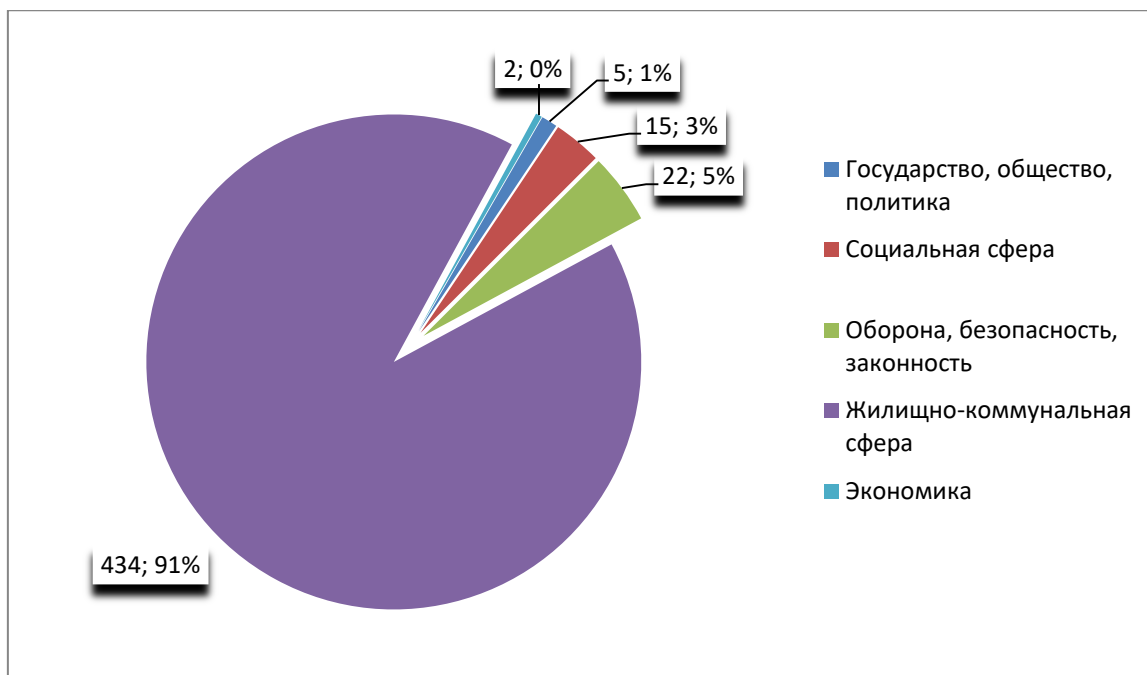


В полученных обращениях затронуто 591 различных вопросах по тематикам, перечисленным в таблице 1.

Таблица 1

Категория вопросов	Кол-во
Государство, общество, политика	5
Социальная сфера	15
Экономика	2
Оборона, безопасность, законность	22
Жилищно-коммунальная сфера	434
Всего	478

Таким образом 91% от общего количества составляют обращения по вопросам коммунального хозяйства, 3% - по вопросам социальной сферы, 1% - по вопросам государства, общества, политики, 0,1% - по вопросам экономики, и 5% - по вопросам обороны, безопасности, законности.



За отчетный период Главой внутригородского муниципального образования города Севастополя, исполняющий полномочия председателя Совета Ленинского муниципального округа на личном приеме принято 24 гражданина:

Должностное лицо	Всего принято за 2018 год (человек)
Глава внутригородского муниципального образования города Севастополя, исполняющий полномочия председателя Совета Ленинского муниципального округа	24

Результат рассмотрения: направлены по принадлежности согласно полномочиям в установленные законодательством РФ (59-ФЗ) сроки;

Главный специалист
отдела правового обеспечения
и договорной работы

Музыченко В.В.

Согласовано:
Начальник отдела
по организационной
и социальной работе

Поддубный А.В.