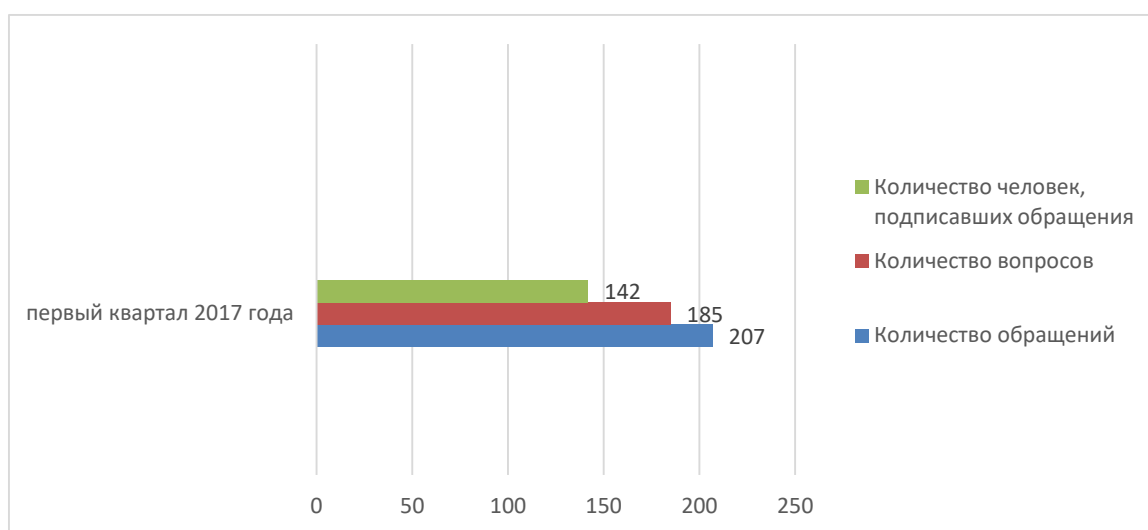


## О состоянии работы с обращениями граждан во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя - Ленинского муниципального за 2 квартал 2017 года

Обеспечение реализации конституционных прав граждан на обращения, выполнение требований Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» является приоритетным направлением деятельности органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования города Севастополя – Ленинского муниципального округа.

Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных во внутригородском муниципальном образовании города Севастополя- Ленинского муниципального округа, а также результаты их рассмотрения и принятые по ним меры, уровень исполнительской дисциплины за 3 квартал 2017 года:

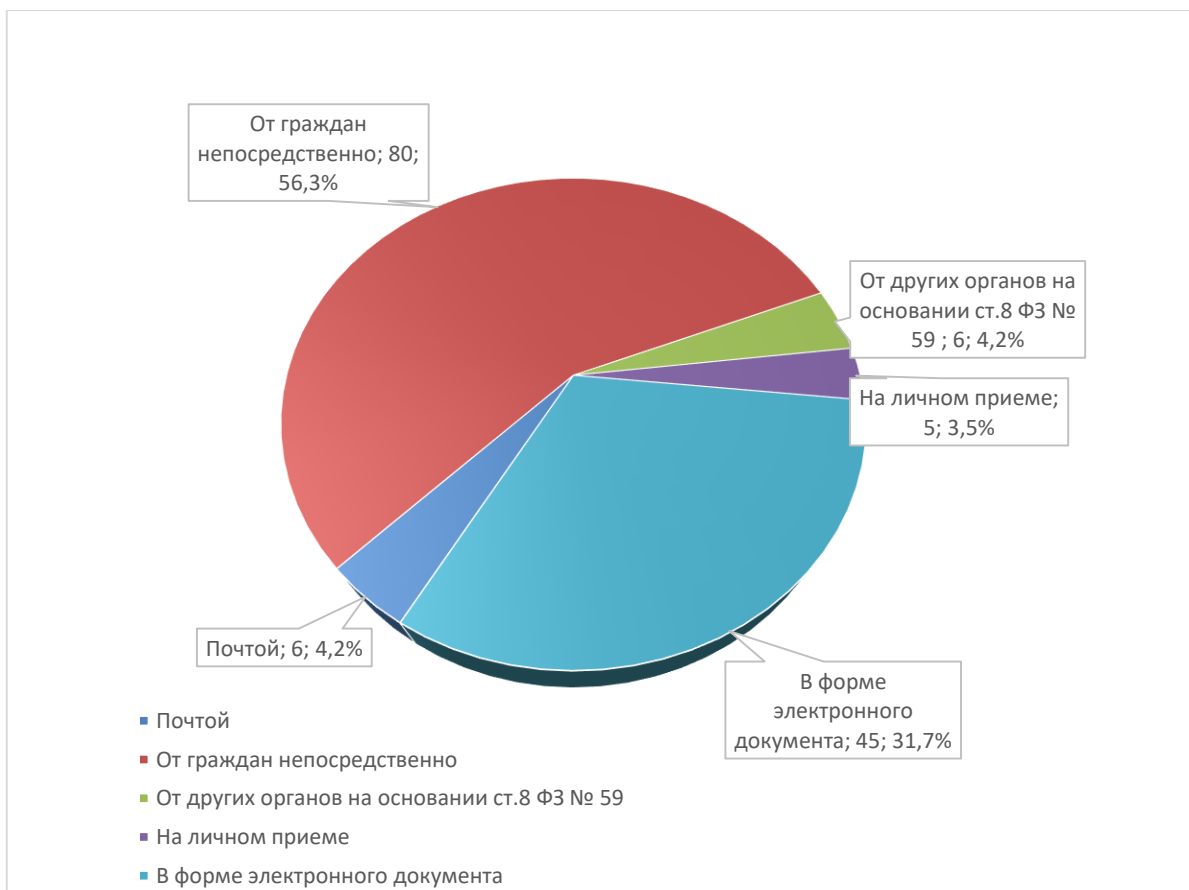
в третьем квартале 2017 года поступило 145 обращений, в которых поднято 185 вопросов, от 207 граждан.



### ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

#### I. По признаку поступления

- 1.1. Почтой – 6 (4,2%);
- 1.2. В форме электронного документа – 45 (31,7%);
- 1.3. На личном приеме – 5 (3,5%);
- 1.4. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 6 (4,2%):
  - из государственных исполнительных органов Правительства Севастополя – 2 (1,4%);
  - из органов прокуратуры и УМВД – 1 (0,7);
  - из Законодательного Собрания города Севастополя - 3 (2,1%);
- 1.5. От граждан непосредственно – 80 (56,3 %).



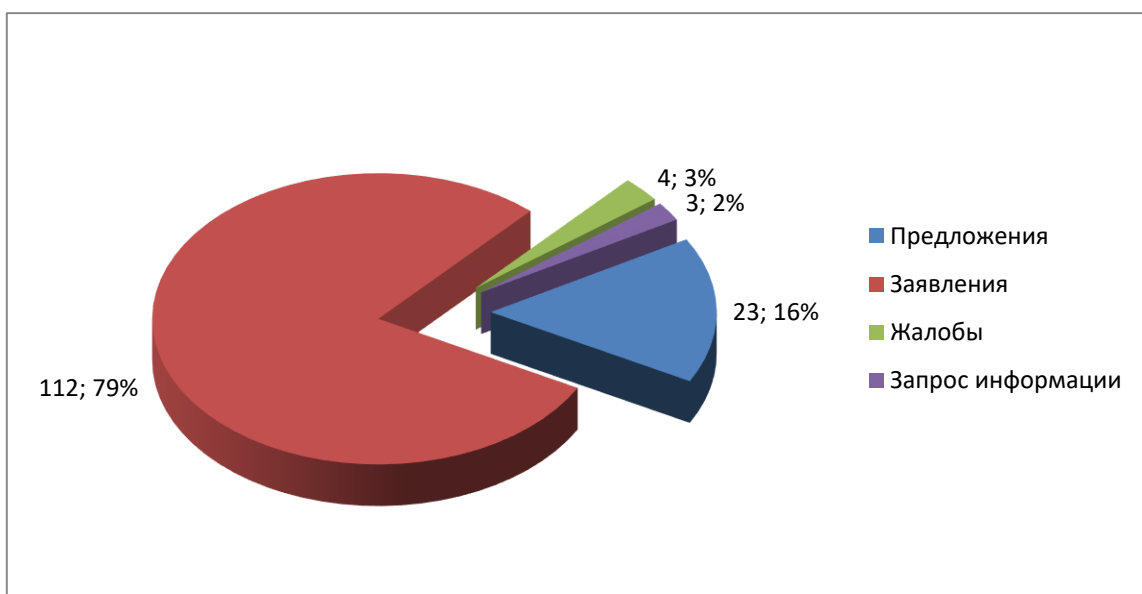
## 2. По видам обращений

2.1. Предложения (замечания) – 23;

2.2. Заявления (ходатайства, запросы) – 112;

2.3. Жалобы – 4.

2.4. Запрос информации – 3.

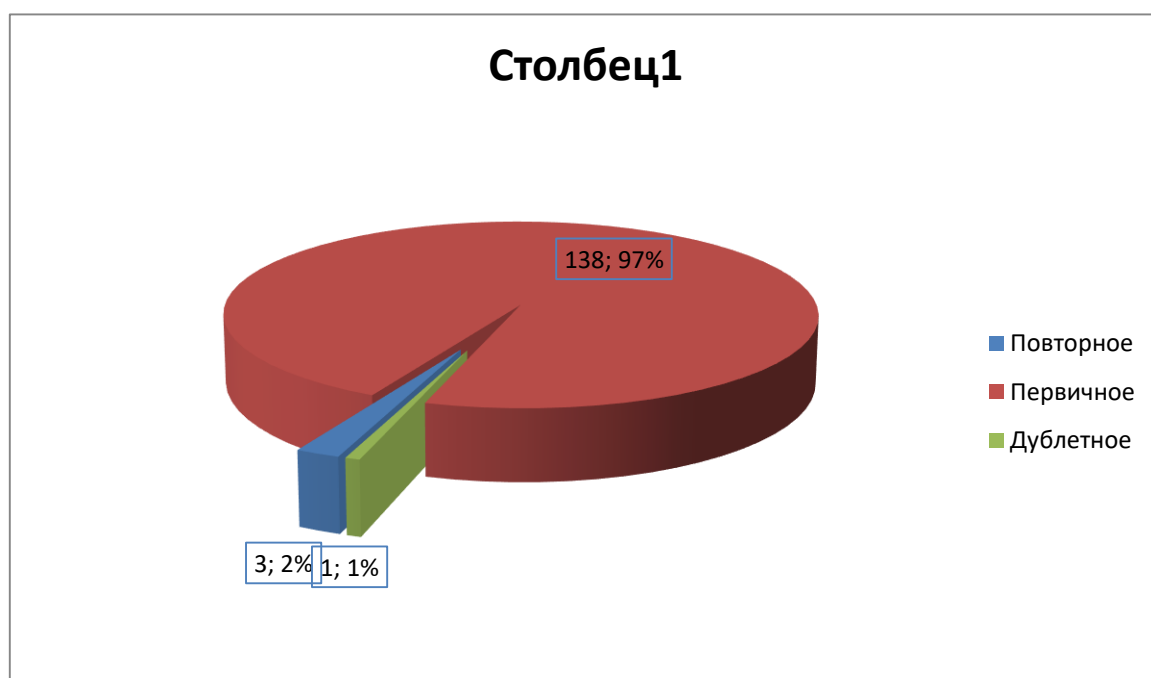


### 3. По признаку поступления

3.1. Первичное – 138;

3.2. Повторное – 3;

3.3. Дублетное – 1;



За отчетный период Главой внутригородского муниципального образования города Севастополя, исполняющий полномочия председателя Совета Ленинского муниципального округа на личном приеме принято 15 граждан:

Должностное лицо	Всего принято за 2 квартал 2017 года (человек)
Глава внутригородского муниципального образования города Севастополя, исполняющий полномочия председателя Совета Ленинского муниципального округа	15

В полученных обращениях затронуто 185 различных вопросах по тематикам, перечисленным в таблице 1.

Таблица 1

Категория вопросов	Кол-во
Государство, общество, политика	6
Социальная сфера	28
Экономика	2
Оборона, безопасность, законность	8
Жилищно-коммунальная сфера	141

Таким образом, 76% от общего количества составляют обращения по вопросам коммунального хозяйства, 15% - по вопросам социальной сферы, 3% - по вопросам государства, общества, политики, 1% - по вопросам экономики, и 4% - по вопросам обороны, безопасности, законности.

